



Sport- en cultuurtegoed

Handleiding account aanmaken + pakket indienen

Met het Sport- en cultuurtegoed geeft de gemeente Rotterdam kinderen uit gezinnen met een laag inkomen de kans om mee te doen aan sportieve en culturele activiteiten bij aangesloten aanbieders. Het tegoed wordt in de vorm vouchers automatisch op de Rotterdampas van de kinderen gezet, zodat ze hun lessen direct kunnen betalen. Snel en gemakkelijk.

Voor een goede start is het belangrijk dat kinderen kunnen kiezen uit een breed en gevarieerd aanbod van sport- en cultuuraanbieders. Dit volledige aanbod staat straks op een nieuwe website.

In deze handleiding vind je informatie over de regeling en nemen wij je stap voor stap mee in het proces om je aan te melden als partner. Daarnaast laten we zien hoe je een pakket samengesteld en kan indienen.

Aanmelden als partner van Sport- en cultuurtegoed doe je [hier](#).

Ben je al partner van Rotterdampas? Log in op [je account](#) en volg de stappen onder het kopje 'Pakket indienen' om je pakket voor het Sport- en cultuurtegoed samen te stellen.

Heb je vragen bij het samenstellen van een pakket, neem dan contact met ons op. We helpen je graag! Stuur een mail naar Partner@sportencultuurtegoed.nl of telefonisch via 010-4984010.

Registreren als partner Sport- en cultuurtegoed

1. Bedrijfsgegevens

We beginnen met het invullen van de bedrijfsgegevens.

Bij het aanmaken van een account is het verplicht om het KVK-nummer van jouw bedrijf in te vullen. Het is hierbij wel belangrijk om het juiste vestigingstype te selecteren. Het kan namelijk zo zijn dat het controlesysteem het nummer niet herkend onder 'Hoofdvestiging', maar bijvoorbeeld wel onder 'Stichting/Vereniging'. Mocht het systeem het KVK-nummer niet herkennen, stuur dan een mail naar Partner@sportencultuurtegoed.nl, dan lossen wij het snel voor je op.

Klik nu op 'Controleer KVK-nummer'.

De meeste gegevens, zoals naam en adres, komen nu automatisch tevoorschijn. Wil je met een andere naam op de Sport- en cultuurtegoed website, kies dan voor 'Alternatieve bedrijfsnaam op de website tonen' en vul de gewenste naam in.

1. Bedrijfsgegevens

Vestigingstype

Controleer KVK-nummer

KvK-nummer

Bedrijfsnaam

De bedrijfsnaam is de (statutaire) naam van uw bedrijf zoals bekend bij de Kamer van Koophandel en is zichtbaar voor bezoekers van de website.

Wil je een alternatieve bedrijfsnaam gebruiken op de website? Selecteer dan onderstaande optie en voer een andere naam in.

☐ Alternatieve bedrijfsnaam op de website tonen?

Daarna vul je de contactgegevens van jouw bedrijf in, alle velden zijn hierbij verplicht. Is het postadres niet hetzelfde als het bezoekadres, vink het vakje "Postadres is hetzelfde als het bezoekadres" dan af, en vul het postadres in.

Let op: alleen het bezoekadres zal worden gecommuniceerd op de website.

Bezoekadres

Postcode

1234 AB

Huisnummer

Toevoeging

optioneel

Straat

Plaats

Postadres

Postcode

1234 AB

Huisnummer

Toevoeging

optioneel

Straat

Plaats

☐ Postadres is hetzelfde als het bezoekadres

Bij 'Omschrijving organisatie' heb je maximaal 500 tekens om beknopt je organisatie toe te lichten. Deze tekst is ter verduidelijking voor ons team, maar zal niet worden getoond op de website.

Vul als laatste het IBAN-nummer in, waarop je eventuele vergoedingen wilt ontvangen.

Omschrijving organisatie

B

I

U

X₂

X²

☰

☰

”

🔗

🔗

🔖

Paragraph

▼

p

Press Alt+0 for help

0 words

0 van maximaal 500 tekens

IBAN

Het IBAN rekeningnummer wordt gebruikt om - wanneer van toepassing - vergoedingen op uit te keren

optioneel

Volgens formaat 'NL99BANK0123456789'

2. Jouw gegevens

Bij de volgende stap geef je jouw persoonlijke gegevens op. Vul hier je naam, geslacht, telefoonnummer en emailadres in.

Deze contactgegevens worden niet gecommuniceerd richting de pashouder, maar worden alleen gebruikt om jou te kunnen bereiken.

Let op: Het opgegeven emailadres wordt automatisch ook je gebruikersnaam bij het inloggen op het Sport- en cultuurtegoed partnerportaal. Je moet hiervoor nog wel een wachtwoord aanmaken. Let hierbij goed op de eisen van het wachtwoord.

E-mailadres

Dit e-mailadres wordt ook je gebruikersnaam

Wachtwoord

Herhaal wachtwoord

Eisen aan wachtwoord

✗ Minimaal 13 karakters

✗ Minimaal 1 hoofd letter

✗ Minimaal 1 kleine letter

✗ Minimaal 1 cijfer

✗ Minimaal 1 speciaal teken

✗ Gebruikersnaam niet in wachtwoord

✗ Wachtwoorden komen overeen

3. Soort partner

Bij het aanmaken van een nieuw account kies je of je een partner van de Rotterdampas of van het Sport- en cultuurtegoed wil zijn. Het is natuurlijk ook mogelijk om van beide partner te worden. Vink hier dus de opties aan of uit, naar wens;

- Wil je Rotterdampas partner worden, kies dan alleen voor 'Kortingsacties'.
- Wil je Sport- en cultuurtegoed partner worden, kies dan alleen 'Sport- en cultuurtegoed'.
- Wil je partner worden van zowel de Rotterdampas als Sport- en cultuurtegoed, selecteer dan beide opties, zodat beide op 'Gekozen' staan.

Ben je al partner van Rotterdampas en wil je daarnaast ook partner worden van het Sport- en cultuurtegoed, dat kan! Log in op je bestaande Rotterdampas account en volg de stappen onder het kopje 'Pakket indienen'.

3. Soort partner

Voor welk type aanbod wil je je registreren?

Wil je Rotterdampas partner worden, kies dan voor 'Kortingsacties'.

Wil je Sport- en cultuurtegoed partner worden, kies dan voor 'Sport- en cultuurtegoed'.

Je kunt ook beide opties kiezen.

Voor welk type aanbod wil je je registreren?

Kortingsacties

Kies

Sport- en cultuurtegoed

Kies

3. Soort partner

Voor welk type aanbod wil je je registreren?

Wil je Rotterdampas partner worden, kies dan voor 'Kortingsacties'.

Wil je Sport- en cultuurtegoed partner worden, kies dan voor 'Sport- en cultuurtegoed'.

Je kunt ook beide opties kiezen.

Voor welk type aanbod wil je je registreren?

Kortingsacties

Kies

Sport- en cultuurtegoed

Gekozen

4. Registratiewijze

Bij deze stap maak je een keuze hoe je het gebruik van de pas wil registreren, oftewel, de manier waarop je de sport- en cultuurvouchers wil gaan verzilveren. Er is hierbij keuze tussen 'kassa', de 'Scan'r app' en de 'webterminal'. Kies wat het beste bij jouw situatie past, deze keuze kan op een later moment altijd nog gewijzigd worden.

4. Registratiewijze

Hoe wil je het gebruik van de pas registreren?

Voordat je je aanbod kunt indienen, willen we graag weten hoe je het gebruik van de pas wil registreren. Maak hieronder een keuze. Je kunt later altijd nog wisselen van registratiewijze.

KASSA	SCAN'R APP	WEBTERMINAL
• Registratie via Twelve, Gantner, TicketTeam, De Haan, Quatro, ActiveTickets en Eijsink kassasystemen; • Verzilvering via bestaand kassasysteem; • Realtime-registratie; • + 10.000 pashouders per jaar; • Verwerkingstijd registratie: 10 sec.	• iOS en Android App; • Verzilvering via de App; • Realtime-registratie; • Niet locatie gebonden en zeer gebruiksvriendelijk; • + 1 pashouder per jaar; • Verwerkingstijd registratie ca. 10 sec.	• Internet web browser; • Verzilvering via het web; • Realtime-registratie; • Niet locatie gebonden en zeer gebruiksvriendelijk; • + 1 pashouder per jaar; • Verwerkingstijd registratie ca. 10 sec.

Kies KASSA

Kies SCAN'R APP

Kies WEBTERMINAL

Samenwerkingsvoorwaarden en Aanbodvoorwaarden

Als laatste stap dien je de samenwerkingsvoorwaarden en de aanbodvoorwaarden goed door te lezen en hiervoor akkoord te geven. Dit doe je door beide vakjes aan te vinken. Klik hierna op 'Registreren' en je bent klaar.

Samenwerkingsvoorwaarden

[Algemene voorwaarden - Samenwerking](#)

☐ Ja, ik heb de samenwerkingsvoorwaarden hierboven gelezen en ga hiermee akkoord.

Aanbodvoorwaarden

[Voorwaarden kortingsactie - Aanbod](#)

[Voorwaarden sport en cultuur tegoed - Aanbod](#)

☐ Ja, ik heb de aanbodvoorwaarden hierboven gelezen en ga hiermee akkoord.

[Annuleer registratie](#)

Registreren

Zodra de registratie bij ons is binnengekomen, ontvang je een bevestigingsmail en kan je via een link jouw account activeren (let op: deze link is eenmalig geldig, daarna kan je inloggen via de [SCT website](#)).

Wij zijn blij jou nu officieel welkom te mogen heten als partner van Sport- en cultuurtegoed en/of de Rotterdampas!

Je kunt hierna meteen beginnen met het indienen van je pakket(ten). Lees hieronder verder hoe je een pakket moet indienen.

Pakket indienen

Het idee is om een kind een pakket aan te bieden waarmee een half jaar deelname betaald kan worden per voucher. Kijk daarom goed welk aanbod past bij de maximale vergoeding voor een half jaar. Kies waar mogelijk voor lessen in groepsverband. Dit is betaalbaar én gezellig!

Hoe stel je een pakket samen?

- 2 x voucher voor deelname; elk geldig voor een half jaar deelname. Meerdere pakketten voor verschillende type lessen zijn mogelijk.
- 1x voucher voor noodzakelijke sportkleding- of attributen, mits door de partner verstrekt. Indien je deze voucher wenst aan te bieden, stuur dan een mail met de inhoud en prijs van het pakket.
- **Let op:** de voucher voor een gratis proefles hoeft je niet zelf in te dienen, dit komt automatisch op de pas van een kind.

Wat wordt vergoed?

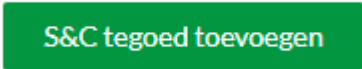
- ✓ Sport: maximaal €350,- oftewel 2 vouchers van maximaal €175,-
- ✓ Cultuur: maximaal € 350,- voor groepslessen, oftewel 2 vouchers van maximaal €175,
OF
Maximaal €600,- voor individuele lessen/kleine groepen (max. 3 kinderen) oftewel 2 vouchers van €300,-
- ✓ Maximaal €80,- voor noodzakelijke sportkleding/-attributen, geleverd door de club
OF
Maximaal €100,- voor aanschaf/huur muziekinstrument (dit is alleen op aanvraag)

Wanneer de totaalprijs hoger uitvalt dan de maximumvergoeding kan de ouder van het betreffende kind het restbedrag zelf voldoen. Het staat een partner vrij het pakket voor een lagere prijs aan te bieden, wanneer een eigen bijdrage geen optie is.

Aanmeld-/administratiekosten worden niet vergoed.

Hoe dien je een pakket in?

1. Een nieuw pakket aanmaken doe je door te klikken op 'S&C tegoed toevoegen'.



2. Algemene informatie

Je begint met het invullen van de algemene informatie voor dit pakket. Er is per pakket ruimte voor twee vouchers, elk voor een half jaar deelname aan een activiteit. Elke voucher dient hier een duidelijke naam te krijgen. Het is hierbij belangrijk duidelijk te maken om wat voor soort lessen het gaat, of het om de eerste of tweede voucher gaat en eventueel om hoeveel lessen het gaat.

Voorbeeld 1: '8 lessen schilderen deel 1' en '8 lessen schilderen deel 2'

Voorbeeld 2: '1e halfjaar lesgeld boksen' en '2e halfjaar lesgeld boksen'

Link naar meer informatie

optioneel

Voeg eventueel een document toe met meer informatie.

[Klik om een document te selecteren](#)

Afbeeldingen

Upload max. 3 afbeeldingen, wij kiezen daar 1 van uit.

Klik om een afbeelding te selecteren

Klik om een afbeelding te selecteren

Klik om een afbeelding te selecteren

3. Financiële informatie

Onder het kopje 'Financiële informatie' is het mogelijk om het tarief voor de lessen in te vullen of om verschillende tariefgroepen aan te maken voor dit pakket.

Algemene informatie

Financiële informatie

Contactinformatie

Controleren

Tarieven
Je kunt tariefgroepen aanmaken per aanbod. Is er één vast tarief voor iedereen of meerdere tarieven - bijvoorbeeld verschil per leeftijdscategorie - geef dit dan aan.

☐ Standaardtarief
☐ Specifieke tarieven

← Algemene informatie

Contactinformatie →

Hanteer je voor alle lessen hetzelfde tarief, kies dan voor 'standaardtarief'. Je kan hier per voucher een bedrag invoeren, houd hierbij natuurlijk wel rekening met de maximale vergoedingen per half jaar.

Let op: Beide vouchers dienen wel hetzelfde bedrag te krijgen.

Hanteer je verschillende prijzen – bijvoorbeeld per leeftijdscategorie – kies dan voor 'Specifieke tarieven' en maak hiervoor tariefgroepen aan. Het is mogelijk om meerdere tariefgroepen aan te maken.

Voorbeeld:

Tariefgroep 1: kleintjes 0 t/m 5 = €100,- per voucher

Tariefgroep 2: jongeren 6 t/m 11 = €125,- per voucher

Tariefgroep 3: tieners 12 t/m 17 = €150,- per voucher

Let op: Tariefgroepen zijn niet bedoeld voor verschillende 'soorten' of 'hoeveelheden' lessen. Het is dus bijvoorbeeld niet mogelijk om een tariefgroep te maken voor kinderen die 2 x per week les zullen gaan volgen. Hiervoor dient een apart pakket te worden aangemaakt. Lees hierover meer onder kopje 'Uitzonderingen en voorbeelden', verderop in de handleiding.

Tarieven

Je kunt tariefgroepen aanmaken per aanbod. Is er één vast tarief voor iedereen of meerdere tarieven - bijvoorbeeld verschil per leeftijdscategorie - geef dit dan aan.

- ☐ Standaardtarief
☒ Specifieke tarieven

Naam tariefgroep ×

Alle leeftijden
☐ Ja
☒ Nee

Leeftijd
 t/m Jaar

Tarief test 2 -

Tarief test 2 -

Wil je nog een tariefgroep toevoegen?

[Voeg nog een tariefgroep toe](#)

4. Contactinformatie

Als het goed is staan alle contactgegevens van jouw bedrijf hier al ingevuld. Het gaat hierbij om contactgegevens die pashouders kunnen gebruiken om contact op te nemen. Indien nodig, vul hier gegevens aan.

5. Controleren

Als laatste stap ga je alle gegevens nog een keertje na. Controleer of alles goed staat ingevuld voordat je de aanvraag indient. Ook verwijzen wij hier nogmaals naar de aanbodvoorwaarden, zorg ervoor dat je die hebt gelezen. Ben je zeker van je zaak, vink dan de twee vakjes onderaan de pagina aan en klik op 'Aanvraag indienen'. Voilà – je bent helemaal klaar.

Je krijgt opnieuw een bevestigingsmail van ons als jouw aanvraag goed is binnengekomen. Rotterdamspas zal je aanbod nu controleren. Na controle ontvang je een definitieve bevestiging en komt per 1 maart je pakket online.

Contracten

Voor de start van het pasjaar ontvang je voor elk pakket een contract, controleer deze goed, hierin wordt de vergoeding en het pakket voor het pasjaar vastgelegd.

Uitzonderingen en voorbeelden

Meerdere pakketten indienen

Wil je verschillende 'soorten' of 'hoeveelheden' lessen aanbieden? Dat kan! Maak hiervoor dan een apart pakket aan.

Bied je bijvoorbeeld Judo en Karate aan, dan maak je hiervoor 2 verschillende pakketten aan. Wil je Binnen elk pakket kunnen daarna nog verschillende tariefgroepen - bijvoorbeeld voor verschillende leeftijdscategorieën - worden aangemaakt, waarvoor verschillende tarieven kunnen worden gehanteerd.

Let op: het is dus niet de bedoeling dat er voor elke tariefgroep een pakket wordt aangemaakt. De tariefgroepen vallen onder een pakket.

A - Partners met een vast jaaraanbod

Heb je aanbod dat per jaar opzegbaar is, bijvoorbeeld contributie van een teamsport zoals voetbal? Vul twee regels met elk een half jaar aanbod.

Voorbeeld: Is je contributie voor een seizoen 260 euro, dien dan een pakket in voor 'een half jaar contributie voetballen' met een bedrag van '130 euro'. Het maakt dan niet uit dat je een winter- en een zomerstop hebt. Een kind kan 2 vouchers laten verzilveren voor een heel seizoen voetballen.

B - Partners met een maandaanbod

Heb je aanbod dat per maand wordt betaald en opzegbaar is? Reken dan uit wat jouw aanbod kost voor een half jaar deelname.

Voorbeeld 1: Je maandbedrag voor 2 keer per week sporten is 25 euro per maand. Je aanbod voor een voucher van een half jaar is dan $6 \times 25 \text{ euro} = 150 \text{ euro}$. Dien een pakket in voor 'een half jaar 2x per week kickboksen' met een bedrag van '150 euro'. Een kind kiest per half jaar of hij of zij lid blijft en nog een voucher laat verzilveren.

Voorbeeld 2: Het maandbedrag voor onbeperkt sporten is 40 euro per maand. Het aanbod voor een half jaar is dan $6 \times 40 \text{ euro} = 240 \text{ euro}$. Dit pas niet binnen de vergoeding van een half jaar sporten. Dien een pakket in voor 'een half jaar onbeperkt sporten met bijbetaling' met een bedrag van '175 euro' in. Een ouder mag bijbetalen om zo een duurder pakket af te nemen.

Een duurder pakket indienen tegen een lagere prijs mag natuurlijk ook. Zo hoeft een ouder niet bij te betalen.

C - Partners met strippenkaarten of cursusaanbod

Heb je aanbod dat in de vorm van een strippenkaart of korte serie lessen wordt aangeboden, dan kijk je hoeveel lessen er passen in een half jaar dat zoveel mogelijk aansluit bij de vorm die je aanbiedt.

Voorbeeld: Je geeft groepsles tekenen & schilderen en het aanbod gaat per 8 lessen voor 80 euro. Er passen 3x 8 lessen in een half jaar, maar de kosten zijn te hoog voor de maximale vergoeding van 175 per half jaar. Stel een maatwerk pakket vast voor het maximaal aantal lessen binnen de vergoeding van 175 euro. In dit geval '16 lessen tekenen & schilderen', voor een bedrag van $2 \times 80 \text{ euro} = '160 \text{ euro}'$. Met 2 vouchers van 16 lessen kan een kind op jaarbasis 32 lessen vergoed krijgen. Als het doorlopend lesaanbod betreft, is een andere optie '17 lessen tekenen & schilderen' voor een bedrag van '170 euro'.
